

CARTA DE AGRADECIMIENTO AL EQUIPO Y DOCTORES DE LA CLINICA DENTAL TORRES LEAR - PARQUE ROMA -

Estimado

Dr. Francisco Torres Lear,

Me dirijo a usted para felicitarlo por la competencia, profesionalismo y dedicación del maravilloso trabajo de todos los profesionales que trabajan en su clínica dental del Parque Roma.

Para empezar me gustaría resaltar y agradecer inmensamente por este gran equipo:

Lourdes Carracedo Abadía, Dr. Salvador Lázaro Montón, Dra. Eva Barriandos, Patricia Mayor, Mónica Belenguer y Dra. Ana María Coronado.

A cada uno de vosotros solo me queda daros las gracias por vuestra dedicación, paciencia, competencia, sonrisa, información en todo el momento del tratamiento y sobretodo la calidez humana en todos los servicios.

El día 09 de mayo de 2019 decidí entrar en la clínica para pedir información, desde el primer momento, he recibido un trato ejemplar y cercano, consiguiendo ganar mi confianza que en otros sitios no pude obtener a raíz de malas experiencias, me acuerdo como si fuera hoy de mi frase.. *"Tengo pánico de ir al dentista"*

Creo que no soy la única en decir esto pero, mis tratamientos en otras clínicas solo ha empeorado cuando pensaba que ya lo tenía poco a poco solucionado los errores de unos y otros profesionales.

Pero en su clínica ha sido muy distinto, empecé con un simple tratamiento y poco a poco he conseguido reconstruir mi sonrisa.

Y esto se debe a la cercanía y profesionalidad que están presentes en todo momento de mi tratamiento, a esto llamo: Confianza, algo que no tenía anteriormente.

Siempre he estado informada en todo momento del tratamiento, lo que iban hacer, lo que sería mejor en mi caso, en simples palabras.. *Me han asesorado*

y aconsejado siempre pensando en lo mejor para mí, y unas de las cosas que observaba en cada una de mis citas era que otros pacientes salían o llegaban con la misma tranquilidad y con el mismo buen trato que yo recibía y eso se nota.

Soy una persona muy comunicativa y preguntona, intento hacer que en cada cita que tengo sea lo más leve posible, aparte de que este equipo que me cuida, también son personas y esto lo valoro muchísimo.

Por eso todas las dudas que he tenido, me lo han solucionado de la forma más profesional y cercana posible, sin duda ejemplar, siendo siempre eficientes.

Con esto demuestran la atención personalizada y dedicación que es necesaria en este tipo de servicio.

Es genial estar en un lugar donde realmente te tratan como un ser humano y no simplemente como un cliente más de la clínica. ¡La confianza es todo!

Perdóname por ser tan extensa, sé que una carta de agradecimiento es más corta, pero no podía permitir dejar de escribir lo que verdaderamente es para mí estar en vuestras manos. ¡MUCHAS GRACIAS!

Un cordial saludo.

Simone Santoni Gracia.

Zaragoza, 27 de julio de 2020.